

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléseihez

Név: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény (a továbbiakban: „Adatkezelő”)
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
Telefon: +36-42-506-750
E-mail: titkarsag.gyejo@gmail.com
Weboldal: www.gyermekjoletialapellatas.hu

Adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: Szanyi Orsolya
Székhely: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
Telefon: +36-42-596-467, 06-30/326-1730
E-mail: adatvedelem.nygyai@gmail.com
Levelezési cím: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.

Integritás felelős adatai:

Név: Barna Dénes
Székhely: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.
Telefon: +36-42-596-467
E-mail: integritas.nygyai@gmail.com
Levelezési cím: Nyíregyházi Gyermekjóléti Alapellátási Intézmény
4400 Nyíregyháza, Tokaji út 1/D.

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja: az Intézményhez beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3.§előírásaira.

E célból az Intézmény a következő személyes adatokat kezeli:

- a bejelentő természetes személyazonosító adatai,
- elérhetősége és
- a bejelentésében foglalt további személyes adatai.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR)16. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Intézményre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a Panasz tv. 1–3. §-ának rendelkezéseire, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is.

A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott az Intézmény rendelkezésére

Az Intézmény nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt. Az Európai Parlamenti és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről. Az Intézmény nem továbbít személyes adatot más címzett részére.

A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat tartalmazó iratot az Intézmény a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve –ennek hiányában –levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével az Intézmény az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Intézménynél megszűnik.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Határidő

Az Intézmény az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Az Intézmény szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Intézmény a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érinteti jogok

A hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a megadott elérhetőségeken keresztül a Hatóságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

az Intézmény

- milyen személyes adatait;
- milyen joggalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli;
- továbbá, hogy 2A címzett fogalmát lást GDPR 4. cikk 9. pont.3A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

Az Intézmény kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította

- a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Intézmény alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Intézmény az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Intézmény köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A helyesbítéshez való jog: Az érintett személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Intézmény módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Hatóság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog: Az érintett személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hatóság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Intézmény arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog: Az érintett személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hatóság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Intézménynek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez való jog: A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Intézményre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy az Intézmény közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

A Panasz tv. alapján az érintettet megillető jogok: Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés). Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell. Zárt adatkezelés esetén, irat betekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető. A bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be. Az érintettet (bejelentőt) –a Panasz tv.-ben foglalt esetek kivételével –nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

Jogorvoslathoz való jog: Ha az érintett ügy ítéli meg, hogy az Intézmény a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Hatósághoz:

Jogorvoslati lehetőségek

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. / 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu), vagy - lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Intézmény székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.